

Privatlivspolitik

Hos ISA Advertising tager vi behandlingen af dine personoplysninger meget alvorligt. Formålet med denne Privatlivspolitik er at kortlægge på klar og overskuelig vis, hvordan vi håndterer dine personoplysninger.

Kontakt: 72 62 72 62
Mail: info@isa-adv.dk

ISA Advertising Danmark ApS
Høffdingsvej 36, 2. sal 2500 Valby

1. Hvordan indsamler Isa Advertising Danmark ApS personoplysninger?

Isa Advertising indsamler personoplysninger på følgende vis:

- Når du køber eller anmoder om en af vores serviceydelser.
- Gennem kundekontakt, herunder i en salgssituation, hvor der anmodes om tilbud på en af vores serviceydelser og/eller anmodes om en samarbejdsaftale.
- Fra sociale medier, reklame- og analyseudbydere samt offentlige registre.

2. Hvilke informationer indsamler Isa Advertising?

Isa Advertising indsamler blandt andet følgende personoplysninger:

- Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse samt andre almene personoplysninger.
- Kreditkortoplysninger (ved køb af ydelser).
- Demografiske oplysninger.
- Købshistorik.
- Feedback via vores kundeundersøgelser.
- Feedback på sociale medier og andre digitale platforme.

Isa Advertising leverer en lang række serviceydelser. For hver enkelt serviceydelse gælder der særskilte vilkår og betingelser.

Når du, ved bestilling af én eller flere af disse serviceydelser, afgiver dine personoplysninger til Isa Advertising, giver du samtidig dit samtykke til, at dine personoplysninger kan behandles af os.

3. Hvor længe opbevarer Isa Advertising dine personoplysninger?

Perioden vi gemmer dine data, afhænger af hvilken type data, der er tale om, og hvad vores lovhjemmel er til at behandle de pågældende data.

Fælles for alle typer data er, at dine data bliver slettet i det øjeblik, vi ikke længere har en lovlig grund til at behandle dem.

4. Hvem deler Isa Advertising dine personoplysninger med?

I nogle tilfælde deler vi dine data med en tredjepart. Dette sker dog aldrig uden, at Isa Advertising har fuld kontrol over dine data, da en sådan databehandler alene kan tilgå og behandle dine data efter instruks fra Isa Advertising.

Isa Advertising kan overdrage persondata til følgende kategorier af tredjeparter:

- **IT-system leverandører** - Når vi behandler dine data i et IT-system, er der reelt tale om en behandling af personoplysninger foretaget af tredjepart. Det skyldes, at systemleverandøren har mulighed for at yde support på systemet, og dermed også tilgå data på vores opfordring.
- **Konsulenter** - Bank, revision og advokatbistand (f.eks. ved inkassosager).
- **Klienter** – De kunder vi samarbejder med.
- **Distributører** - I forbindelse med levering af varetydelser.
- **Driftsoperatører** - F.eks. leverandør af IT-servere.

5. Hvad er formålet med indsamlingen?

Isa Advertising indsamler udelukkende personoplysninger, som er nødvendige for det formål, der beskrives i de særskilte vilkår og betingelser for den pågældende serviceydelse, samt i nærværende persondatapolitik.

Det er den enkelte serviceydelse, der både afgør, hvilke personoplysninger vi indsamler, samt formålet med indsamlingen. Isa Advertisings formål med indsamling af personoplysninger kan være ét eller flere af følgende:

- Behandling af dine køb af vores serviceydelser.
- Opfyldelse af din anmodning om serviceydelser.
- Forbedring og udvikling af vores serviceydelser.
- Tilpasning af vores kommunikation og markedsføring til dig.
- Tilpasning af samarbejdspartneres kommunikation og markedsføring til dig.
- Administration af din relation til Isa Advertising.
- Opfyldelse af lovkrav.

Listen er ikke udtømmende.

I forbindelse med afgivelse af samtykke, vil du blive oplyst om de(t) specifikke formål for behandling af dine personoplysninger.

6. Det juridiske grundlag for behandlingen

Herunder redegøres for de mest normale juridiske grundlag for, at Isa Advertising behandler dine personoplysninger.

Vi kan behandle dine personoplysninger, fordi det er nødvendigt for at opfylde en kontrakt, som du er part i. Det kan for eksempel være i forbindelse med tegning af salg.

Ligeledes kan vi behandle dine personoplysninger for at kunne gennemføre visse handlinger og/eller forberedelser på din anmodning, forud for indgåelse af en kontrakt.

Behandlingen kan også finde sted, for at vi kan forfølge en legitim interesse, medmindre din interesse eller grundlæggende rettigheder går forud for Isa Advertisings legitime interesse. Af legitime interesser, som vi forfølger, kan blandt andet nævnes statistik, kundeundersøgelser og analyse af generel brugeradfærd med blandt andet det formål at forbedre dine fordele, din oplevelse samt kvaliteten af vores serviceydelser.

Endeligt er samtykke grundlag for mange af de behandlinger, der kan finde sted. Det gør sig f.eks. gældende, når du skriver dig op til et nyhedsbrev, eller siger ja til, at vi må kontakte dig i markedsføringsmæssig sammenhæng. Når en behandling er baseret på dit samtykke, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, hvorefter dine oplysninger slettes. Læs nærmere herom i pkt. 9 nedenfor.

7. Dine rettigheder

I henhold til Databeskyttelsesloven samt Persondataforordningen, har du som registreret en række rettigheder.

- Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig.
- Du har ret til at få berigtiget og ajourført de personoplysninger, vi har registreret om dig.
- Du har ret til at få slettet de personoplysninger, vi har registreret om dig. Ønsker du at få slettet dine personoplysninger, sletter vi alle oplysninger, som vi ikke efter lovgivning er pålagt at skulle gemme.
- Er behandlingen af personoplysninger baseret på et samtykke fra dig, har du ret til at trække samtykket tilbage, hvilket betyder, at behandling herefter ophører, medmindre vi efter lovgivning er pålagt at skulle behandle personoplysningerne.

Ovenstående kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder, immaterielle rettigheder eller andre retlige forpligtelser, der går forud for ovenstående rettigheder.

Du kan også kontakte os, hvis du har spørgsmål til ovenstående, eller hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen.

Henvendelser vedr. dine data: Mail: info@isa-adv.dk

ISA Advertising Danmark Aps
Høfdingsvej 36, 2. sal.
2500 Valby

Isa Advertising bestræber sig på at besvare alle anmodninger inden for 30 dage efter modtagelsen.

Ved anmodninger om rettelser og/eller sletning af dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Isa Advertising kan afvise anmodninger, der enten er urimeligt gentagende, påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, er påkrævet pga. retlig forpligtelse eller i situationer, hvor den ønskede handling må anses for værende yderst kompliceret (for eksempel anmodninger om oplysninger, der udelukkende findes som sikkerhedskopier).

8. Sikkerhed og intern deling af dine personoplysninger

Isa Advertising beskytter dine personoplysninger og har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Vi har fastlagte procedurer for tildeling af adgangsrettigheder til de af vores medarbejdere, der behandler følsomme persondata og data, der afdækker oplysninger om personlige interesser og vaner.

Vi kontrollerer disse medarbejders faktiske adgang gennem logning og tilsyn.

For at undgå datatab tager vi løbende backup af vores datasæt. I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil vi underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt. Vores sikkerhedsprocedurer bliver løbende revideret på baggrund af den nyeste teknologiske udvikling.

Udover de interne systemer i Isa Advertising, benytter vi os af eksterne leverandører af IT-services, IT-systemer, betalingsløsninger etc.

For at kunne yde det højeste niveau af service, deler vi udvalgte personoplysninger, blandt andet på din opfordring, med eksterne leverandører. Vi deler og videregiver endvidere dine personoplysninger internt i koncernen. Formålet med delingen er at kunne yde den mest optimale service til dig.

Vi kan i visse tilfælde også være forpligtet til at videregive personoplysninger i henhold til lovgivning eller efter afgørelse fra en offentlig myndighed.

Vi sletter dine personoplysninger, når vi efter lovgivning ikke længere er pålagt at skulle gemme oplysningerne, eller når der ikke længere er et formål med behandlingen.